

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política de privacidad se aplica a la web www.bahiaprinciperesidenciasrivieramaya.com (en adelante la Web).

Por favor, léala detenidamente. En ella encontrará información importante sobre el tratamiento de sus datos personales, tanto si visita nuestra Web como cliente particular, como si actúa en calidad de profesional.

Nos reservamos el derecho de actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento con motivo de decisiones empresariales, así como para cumplir con eventuales cambios legislativos o jurisprudenciales.

Si tiene dudas o necesita cualquier aclaración respecto a nuestra Política de privacidad o a sus derechos, puede contactar con nosotros a través de los canales que se indican más abajo.

Ud. manifiesta que los datos que nos facilite, ahora o en el futuro, son correctos y veraces y se compromete a comunicarnos cualquier modificación de los mismos. En caso de proporcionar datos de carácter personal de terceros, se compromete a obtener el consentimiento previo de los afectados y a informarles acerca del contenido de esta política.

De manera general, los campos de nuestros formularios que son señalados como obligatorios, deberán necesariamente ser cumplimentados para poder tramitar sus solicitudes.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Los responsables del tratamiento de sus datos son: BP PROMOTIONS S.A. DE C.V con RFC: BPR060829H70 , Carretera Chetumal Benito Juarez km 250 SN LOCAL F, Playa del Carmen, Akumal, Solidaridad, Quintana Roo, 77780 (interior del Hotel BP Tulum). (en adelante BPP) y, MANAGEMENT HOTELERO PIÑERO S.L., con C.I.F. B57211732 (en adelante MHP), con domicilio en Plaza Mediterráneo nº5 Ed. Neptuno 07014 - Palma de Mallorca, España siendo el alcance de las responsabilidades respectivas de BPP y de MHP el siguiente:

BPP es responsable de los tratamientos necesarios para el funcionamiento de la web y para la tramitación de las solicitudes y reservas realizadas a través de la misma.

MHP es responsable de las actividades de tratamiento consolidadas para todo el Grupo Piñero:

- Definición y control de los estándares aplicados en las distintas áreas de negocio del grupo;
- Gestión y mejora de la calidad;
- Explotación comercial de datos de clientes y usuarios de las diferentes empresas y marcas del Grupo Piñero: envío de comunicaciones comerciales, elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios.

Además de la dirección postal indicada anteriormente, puede contactar con el responsable a través de la siguiente dirección de correo: contacto Delegado de Protección de Datos: dpd.privacy@grupo-pinero.com

2. ¿Para qué trataremos sus datos?

En caso de acceder a nuestra Web como cliente particular los datos que tratamos son los que se obtienen:

- De los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule; También tratamos los datos incluidos en las solicitudes y peticiones que recibimos por email;
- De perfiles y analíticas obtenidos a partir de la navegación de usuarios de la Web;

En caso de interactuar en esta web como profesional, además de los datos extraídos de los formularios que Ud. cumplimente y de las solicitudes que formule, tratamos datos obtenidos:

- De las peticiones de creación de cuentas de usuarios; y
- De la información generada por la propia relación contractual;

Las categorías de datos que tratamos de clientes particulares consisten típicamente en:

- Datos de carácter identificativo y de contacto, tales como, DNI o pasaporte, teléfono, email;
- Datos de características personales, tales como idioma;
- Datos de transacciones de bienes y servicios;
- Datos económicos y de transacciones;
- Datos relacionados con su navegación, por ejemplo la dirección IP desde la cual se conecta a la Web, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web. Para ello utilizamos cookies y tecnologías similares que pueden implicar el rastreo de su navegación. Más información en nuestra política de cookies disponible en [Política de Cookies](#).
- Datos de seguimiento comercial
- En caso de que así lo haya consentido, preferencias y perfil comercial.
- Datos generados por su uso de redes sociales, que haya decidido compartir con nosotros (por ejemplo likes y comentarios).

Por su parte, las categorías de datos que tratamos de profesionales consisten típicamente en:

- Datos de carácter identificativo y de contacto profesional
- Datos de características personales, tales como idioma;
- Datos relacionados con su navegación, por ejemplo la dirección IP desde la cual se conecta a la Web, weblogs, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web. Para ello utilizamos cookies y tecnologías similares que pueden implicar el rastreo de su navegación. Más información en nuestra política de cookies disponible en [Política de Cookies](#).
- Datos de transacciones de bienes y servicios;

3. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

BPP tratará los datos de los usuarios de la Web para la gestión de la relación con ellos, la atención a sus solicitudes y consultas, la tramitación de reservas, la administración y la gestión de la seguridad de la Web. Los datos de contacto profesionales de los usuarios de la Web, serán tratados para gestionar el alta y la relación comercial con nuestros agentes, remitirles información profesional relativa a noticias, productos y servicios turísticos comercializados por Bahía Príncipe.

Por su parte, MHP tratará sus datos para la gestión y mejora de la calidad y de los procesos a nivel de grupo, la gestión comercial de las marcas del grupo, el envío de comunicaciones comerciales, la elaboración de perfiles comerciales y la personalización de los servicios para todas las empresas y marcas del Grupo Piñero.

4. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

De manera general, conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Cancelaremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. Los logs de acceso a áreas restringidas de la web se cancelarán al mes de su creación.

BPP conservará los datos relativos a su ventas o reservas según criterios fiscales.

Los datos tratados por parte de MHP con fines comerciales, gestión de procesos y estándares en el grupo, gestión de calidad, incluidos en su caso los perfiles comerciales, se conservarán mientras no se solicite su supresión. Los soportes en los que consta la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para los fines que lo requieran, tales como formularios firmados, logs de envío de formularios electrónicos, hojas de check in, ..., serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

5. Base jurídica de los tratamientos.

Los datos personales sólo serán comunicados a terceros por obligación legal, con su consentimiento o cuando su petición implique tal comunicación o sea necesario para la gestión y el control de la relación contractual.

De este modo, por ejemplo, para la correcta tramitación de la reserva, los datos proporcionados serán necesariamente comunicados a las empresas cuyos servicios se incluyen en el servicio contratado. Esta comunicación puede implicar la transferencia de sus datos a terceros países cuando las antedichas empresas se ubiquen fuera del Espacio Económico Europeo.

6. Base jurídica de los tratamientos

Las bases jurídicas para el tratamiento de sus datos son las siguientes:

- El tratamiento de datos utilizados para atender sus solicitudes y consultas, así como gestionar las reservas se basa en el cumplimiento de la relación jurídica que se establece cuando el usuario formula su solicitud.
- El tratamiento de los datos para la gestión y administración de la web se basa en nuestro interés legítimo en conseguir un adecuado funcionamiento de nuestra web.
- La definición y control de procesos, la gestión de la calidad y la gestión comercial se basan en nuestro interés legítimo en tratar datos consolidados de clientes de las diferentes empresas del grupo para fines administrativos internos y de control de gestión, así como en evaluar y promocionar los productos y servicios de las marcas y empresas del Grupo Piñero.
- La realización de perfiles comerciales y su posterior tratamiento para ofrecerle comunicaciones comerciales o servicios personalizados se basa en su consentimiento inequívoco, manifestado en el momento de facilitar los datos o posteriormente.
- El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se basa en su consentimiento.

La retirada de estos consentimientos no condiciona la prestación de los servicios contratados ni afectará a los tratamientos llevados a cabo hasta el momento de dicha retirada.

7. ¿Cuáles son sus derechos?

Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos, así como solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento. Además, en cualquier momento podrá revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades y oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia directa o la elaboración de perfiles comerciales. En tal caso dejaremos de tratar su información personal para dichos fines. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a la misma.

Así mismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Tiene igualmente derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o cualquier otra autoridad de control competente.

Para ejercer sus derechos deberá remitirnos una solicitud acompañada de una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que le identifique, por correo postal o electrónico a las direcciones indicadas en el apartado ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Podrá obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en la página de la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>.